Eveline, 18-jährig, wohnt in einem Jugendheim. Seit fünf Jahren ist sie wegen Borderline Syndrom in therapeutischer Behandlung. Da sie noch keine Lehrstelle gefunden hat, ist sie in dauernder Suche und hat finanzielle Sorgen sowie Ängste bezüglich ihrer Zukunft. Seit einem Monat hat sie gehäuft Streit mit ihrem Freund, was sie auch sehr belastet. Ihre Therapeutin hat mit ihr zusammen einige Skills ausgearbeitet, welche bisher erfolgreich waren. Diese Skills wendet Eveline an wenn sie in einem hohen Spannungszustand gerät, damit sie sich nicht selbst verletzt. In letzter Zeit ist es aufgrund ihrer sozialen Situation häufiger vorgekommen, dass sie mit verwundeten Armen in den nächsten Therapietermin erschienen ist.

In dem aktuellen unstabilen Zustand vergisst Eveline manchmal ihre Skills und ruft verzweifelt ihre Therapeutin an um sich Hilfe zu holen. Die nächste Therapiephase wird nun für Eveline sein, in Notsituationen die Skills präsent zu haben und gute Erinnerungsmethoden diesbezüglich zu finden.